POLITICA DELLA QUALITÀ
della COSMA Srl

- Il nostro **indirizzo strategico** principale riguarda il cliente che è al centro del nostro processo complessivo e parte indispensabile del **contesto** dove operiamo.

- L'obiettivo prioritario è supportare il cliente nel proprio sviluppo orientando la nostra organizzazione verso l'evoluzione del mercato, soddisfacendo i **requisiti specifici del cliente e tutti quelli applicabili**, ed impiegando un giusto rapporto prezzo-qualità.

- L'incremento della quota di mercato è un obiettivo irrinunciabile della nostra organizzazione

- Tutti i dipendenti sono parte integrante del successo della COSMA Srl, che privilegia la valorizzazione delle persone, promuovendo la salute, la sicurezza sul lavoro, la formazione continua, la diversità, l'inclusione, la parità digenere, il dialogo sociale e il rispetto dei diritti umani.

- Le competenze di ciascun dipendente sono coerenti con i bisogni interni ed esterni ed è compito di questa Direzione supportare il processo di accrescimento aziendale

- La competitività della nostra organizzazione è un legame proporzionale tra le variabili dipendenti dal cliente e dalla soddisfazione dei dipendenti. Per tale motivo impegno preciso di questa Direzione è quello di valutare i bisogni interni relativi a formazione, supporto o quant'altro necessario al raggiungimento degli obiettivi generali compreso una visione sostenibile, che rispetti l'ambiente, le normative vigenti, e privilegi sia la responsabilità sociale sia la trasparenza.

- Tutta la nostra organizzazione è orientata al **miglioramento continuo** del livello di qualità dei processi gestiti.

- La partecipazione attiva al **miglioramento continuo** di prodotti e servizi riguardai tutti gli attori coinvolti nei processi gestiti e monitorati, compresi fornitori e collaboratori esterni.

- La metodologia di pianificazione dei singoli obiettivi è essenzialmente basata sul **risk based thinking**

- La realizzazione al nostro interno di un clima improntato alla collaborazione di tutte le parti attive, è attuato valorizzandone le capacità e perseguendo la loro soddisfazione.

- La divulgazione e la comprensione della Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali è un impegno costante di questa Direzione.

- Gli **obiettivi annuali di qualità** sono decisi in sede di Riesame della Direzione, sono coerenti con i principi di questa politica e della norma UNI EN ISO 9001:2015, e sono elencati nell'apposito **piano annuale di azione per il miglioramento**.

Data 13/06/2024

L'AMMINISTRATORE UNICO